

三星智能家居安装指南

※ 服务代码
SD0853

目录

- 1、安装Security Hub App //1
- 2、注册Security Hub App //1
- 3、绑定IoT Hub
 - 3.1 Android用户 //2
 - 3.2 IoT Hub LED 状态分类 //3
- 4、绑定各类传感器 //4
 - 4.1 绑定智能门锁
 - 4.1 .1插入联网模组 //5
 - 4.1 .2绑定智能门锁 //5
 - 4.2绑定智能按钮 //7
 - 4.2.1智能按钮功能切换步骤 //8
 - 4.3绑定门/窗磁 //9
 - 4.4绑定动态传感器 //9
- 5、功能说明
 - 5.1安防服务 //10
 - 5.2远程开门及出入安防 //10
 - 5.3家人安心服务 //11
- 6、注册、安装TIP //11

注:

- (1) 三星智能家居产品只可在无线WIFI环境下使用，若无线WIFI出现掉线情况，手机将无法接受相关的提醒信息。
- (2) 三星智能家居相关服务将会根据网络环境，部分功能及响应将有所延迟。当发生延迟时，请重新运行该功能刷新页面。
- (3) 安装APP时，请选择激活自动运行，如没有选择自动运行，将可能出现无法接收提示信息的情况出现。

推荐手机参数

分类	说明
操作系统版本	- Android 4.3 (Jelly Bean) 以上, - iOS 9.0 以上
网络	3G, 4G, Wi-Fi
浏览器	暂不支持

1、安装Security Hub App

在百度应用、腾讯搜索【Samsung SDS Security Hub】，下载并安装。

2、注册Security Hub App

下载安装Security Hub App后，需优先注册会员，方可使用APP

(1) 点击【会员注册】



(2) 请输入服务代码【SD0853】



(3) 点击【是】



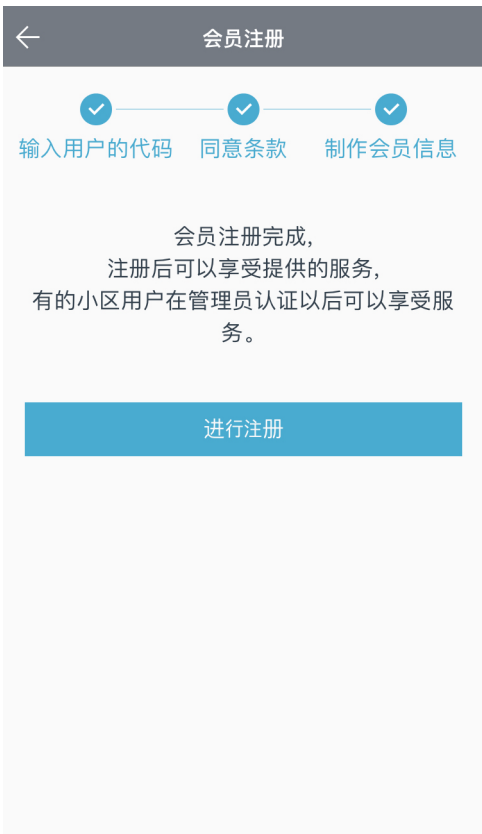
(4) 确认并同意各类条款，点击【下一步】



(5) 请输入会员信息，点击【确认】



(6) 注册会员，点击【确认】



3、绑定IoT Hub

3.1 Android用户

(1) 登录



(2) 点击
【注册Hub】



(3) 智能网解除
关闭 智能网络切换
设定>wifi>更多>
智能网络切换>关闭



(4) 点击
【注册Hub】



(5) 选择wifi



(6) 输入密码,
点击【确认】



(7) 接通Hub电源，
点击【确认】



(8) Hub状态确认，
点击【下一步】



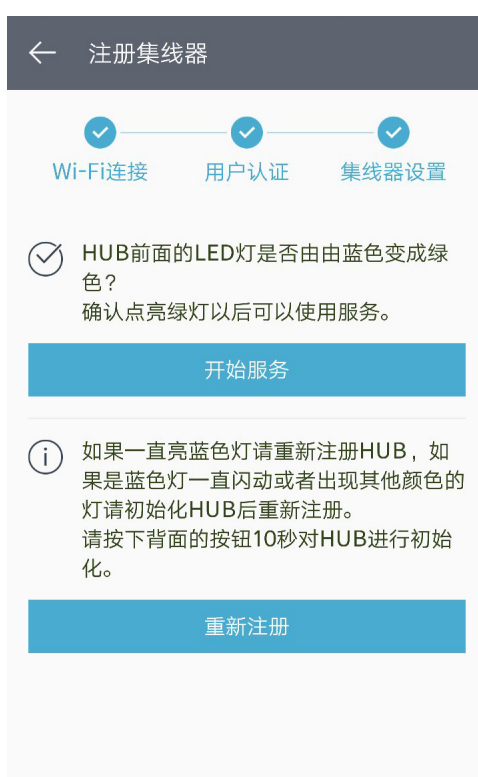
(9) 选择Hub，
点击【确认】



(10) 注册



(11) Hub连接完成



注：

- (1) Hub绑定成功后，产品表面LED将显示绿色（大约20秒）
- (2) 如果产品表面LED未显示绿色，请确认wifi名称及密码是否正确，如需重新输入，请优先初始化Hub
- (3) Hub初始化方法及其他详细内容请参考IoT Hub使用说明书

3.2 IoT Hub LED 状态分类

在智能手机“Security Hub” APP，绑定智能门锁，门磁等硬件

LED 状态分类	IoT HUB 状态说明
白色 常亮	IoT HUB 启动中
蓝色 常亮	IoT HUB 正在与智能手机通信
蓝色 闪烁	IoT HUB 正在试图与 AP 通信
黄色 常亮	IoT HUB 正接入到服务平台中
绿色 常亮	IoT HUB 已绑定成功

4、绑定各类传感器

(1) 登录



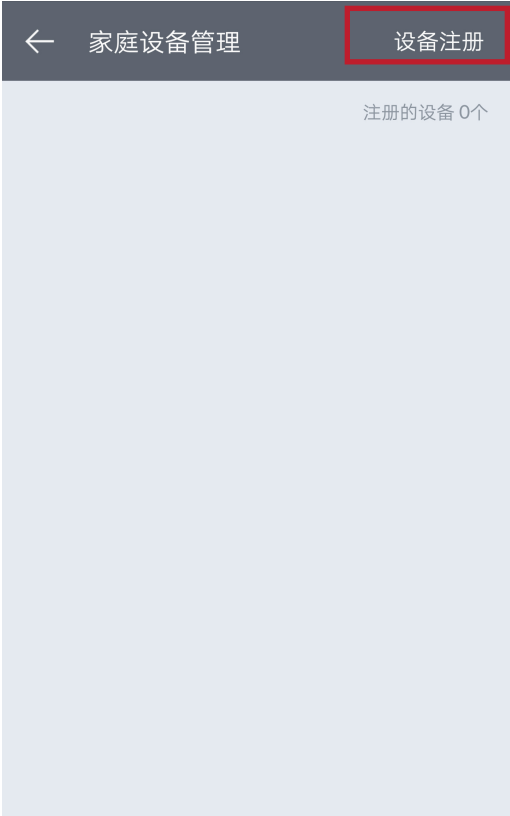
(2) 点击【菜单】



(3) 点击【家庭设备管理】



(4) 点击【设备注册】



(5) 选择硬件种类



4.1 绑定智能门锁

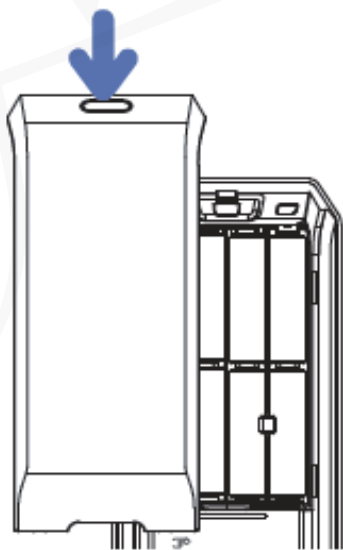
若想把智能门锁与APP想绑定，需先在智能门锁插上联网模组
请先将联网模组插入智能门锁，在绑定门锁。

4.1.1插入联网模组

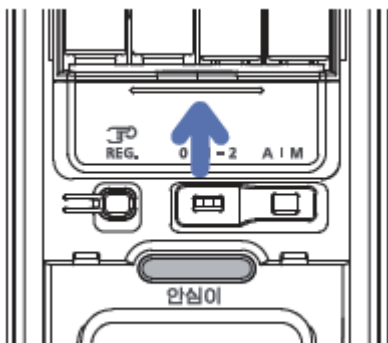
- (1) 请先卸下门锁电池，再插入联网模组
- (2) 安装联网模组时，若周边有不锈钢、铁、铝等会影响无线通信，因此请尽量避开此类场所。

插入联网模组步骤

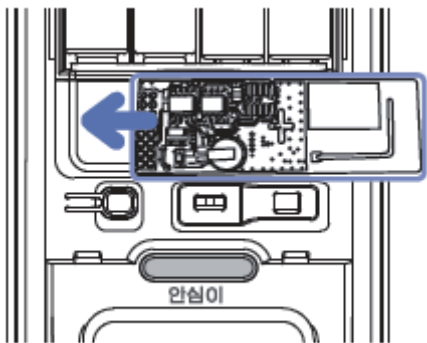
(1) 打开后电磁盖



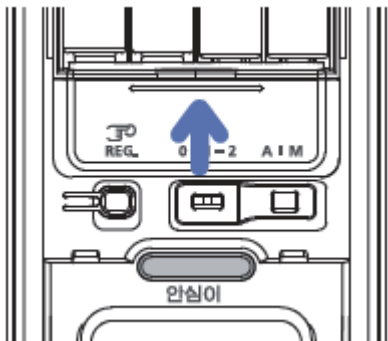
(2) 打开联网模组后盖



(3) 插入联网模组



(4) 盖回电池盖，安装完成



4. 1. 2绑定智能门锁

#需在开门的情况下，绑定智能门锁#

(1) 智能门锁
注册准备

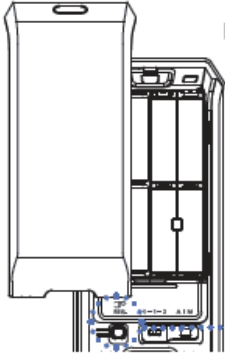
(2) 注册门锁



(3) 注册成功
点击【确认】



►开门后把电锁后面的电池盖打开按[REG]按钮8秒确认



“叮叮”
→ “叮叮”
→ “叮叮叮叮”

►然后按电锁数字键盘的“00\”和“*”按钮。

1	2	3
4	5	6
7	8	9
*	0	☎

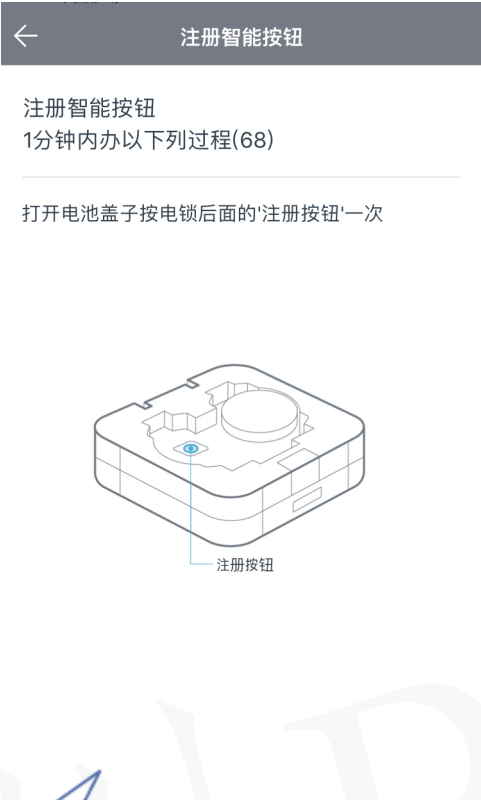
注册成功将响起
DING DONG DENG的响声

4.2绑定智能按钮

(1) 智能按钮
注册准备



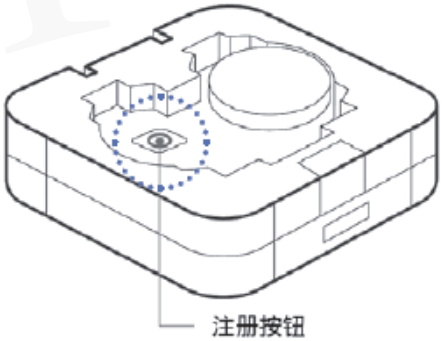
(2) 注册智能按钮



(3) 注册成功
点击【确认】



► 轻轻按下按键一次，若正常注册 LED红灯闪动3次



- (1) 注册失败时，进行初始化后再注册
- (2) 初始化
 - 门窗磁/动态传感器：连续5次快速按下【注册按钮】
 - 智能按钮：连续5次快速按下【注册按钮】，第五次时，请长按5秒
 - 联网门锁：智能门锁不必进行初始化就可以进行重新注册

4. 2. 1智能按钮功能切换步骤

主页>菜单>设备控制>智能按钮>智能按钮用途

(1) 点击【菜单】



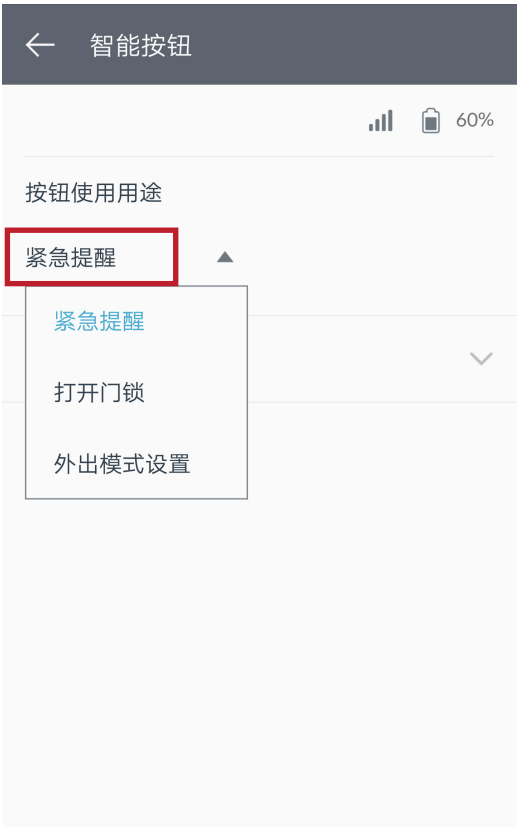
(2) 点击【家庭设备管理】



(3) 点击【智能按钮】



(4) 点击【按钮使用用途】



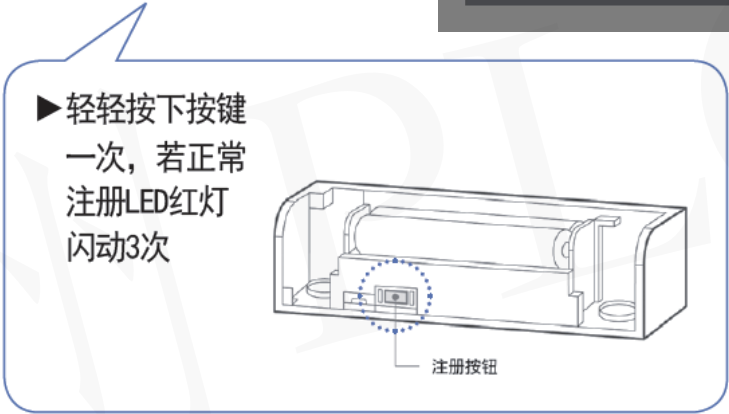
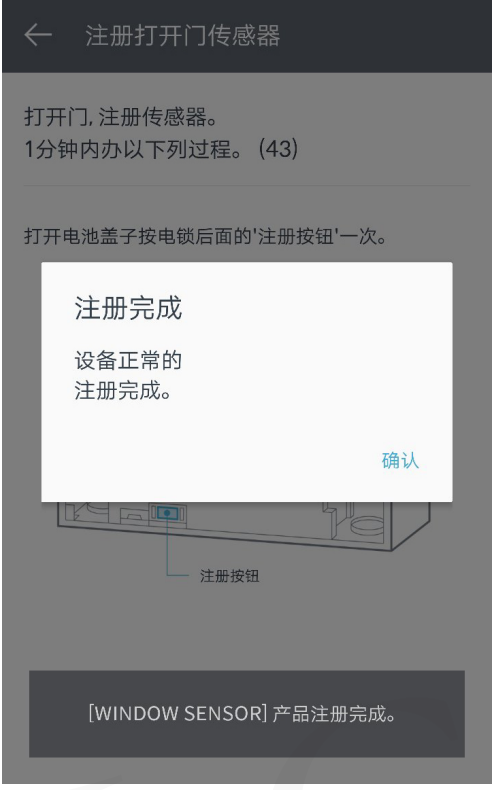
(1) 门/窗磁
注册准备



4.3 绑定门/窗磁
(2) 注册门/窗锁



(3) 注册成功
点击【确认】



(1) 动态传感器
注册准备



4.4 绑定动态传感器
(2) 注册动态传感器



(3) 注册成功
点击【确认】



5、功能说明

5.1、安防服务

在首页菜单>设置>APP/服务设置>用户确认>各模式设置 菜单中可变更



设置模式，可感知开门，感知室内动作时，推送紧急信息到用户手机。

模式设置

(1) 如左图所以，可痛过将圆形逆时针旋转到红框上或在其右侧模式菜单中选择“外出”设置为外出模式。（圆形的按钮就开始外出模式，推下就开始在家模式。

(2) 设置外出模式后，APP页面将显示为外出。如已设定退室，当你处于外出模式时，才感知入侵（默认1分钟）

(3) 进门前需在APP上选择“模式OFF”，解除外出防盗模式，进门时才不会想起警报（使用三星智能门锁，进门时可自动解除防盗模式

(4) 离家延迟，回家延时

5.2远程开门/出入安防服务



- (1) 设定保姆、家教等访问时间
- (2) 实时推送父母、子女等家人回家的相关信息
- (3) 【远程开门方式】
向右移动主画面的滑动条



注册密码和设定回家

- (1) 菜单>家庭设备管理>智能锁
- (2) 按下面的按钮可设置新密码和回家通知信息



5.3家人安心服务

← 家族放心设置	
家里发生不正常情况的时候通过注册的紧急联络处发送信息。	
提醒没有出入	OFF
不正常时间出入提醒	OFF
无动作提醒	OFF
紧急联系方式	0/3

室内发生紧急情况时会向注册到APP的紧急联系电话发送信息

紧急情况

- (1) 与平时相比长时间没有出入的情况
- (2) 在凌晨等非正常时间内发生异常出入情况
- (3) 家里长时间探测不到人员移动

设置和紧急联络注册方法

菜单>设置>APP/服务设置>家人安心

6、注册、安装TIP

分类	问题点	解决方法
安装 APP 及注册会员	不知道在哪里下载 APP	在百度，应用宝，豌豆夹应用商店搜索 ‘Security Hub’ ，并下载安装 APP
	无法注册会员	会员ID需为6位以上的英文，数字组合
绑定 HUB	选择 HUB 时无法查看 HUB LIST	请确认HUB是否与电源连接 (请确认 LED 灯光颜色)
	选择 HUB 有点困难	选择HUB 时，请选择 11位 MAC 号码中包含后8位数字的IoT HUB (HOME IOT 是固定的) 例) HOME_IOT_XXXXXXXX (8位)
	如何确认 HUB 是否已绑定成功	请在APP上绑定成功HUB后，确认LED状态 (白色闪烁 → 黄色常亮 → 绿色常亮)
	HUB的 LED灯光经过蓝色闪烁，蓝色常亮，黄色常亮之后就没有任何变化	1. 请优先确认 AP 是否正常 2. 请确认输入的AP信息是否正确 (密码 等) 3. 如AP显示正常，请将HUB初始化，重新绑定

绑定各类传感器	按下传感器的注册按钮, 没有任何反应	如HUB与传感器之间的距离超过10米或中间有障碍物时, 有可能发生无法绑定的情况, 请优先确认距离, 再进行绑定
		如未初始化传感器时, 有可能发生无法绑定的情况, 请根据各产品的说明书, 进行初始化后再绑定
		如传感器低电量的情况下, 有可能发生无法绑定的情况, 请更换电池再绑定
	绑定门锁时总显示绑定失败	如HUB与门锁之间的距离超过10米或中间有障碍物时, 有可能发生无法绑定的情况, 请优先确认距离, 再进行绑定
		请确认联网芯片是否已正常插入到了门锁上
更换AP	更换AP或修改AP密码后无法使用联网服务	长按 REG 按钮5秒以上, 直到响起“DING DING DING DING”, 再在智能门锁密码面板上点击[00 + *]
		请初始化HUB及所有其他无线设备（传感器及门锁）后, 再重新进行绑定, 初始化方法详见各产品说明书

※ 客服中心：02087561591